



OLIVIER PREVOT

Directeur Professional Services

+33 6 20 68 09 17 Vitrolles, FR o.prevot@outlook.fr

[in linkedin.com/in/opr13/](https://www.linkedin.com/in/opr13/)

Expérience professionnelle

AXELOR, Paris

04/2023 - présent

Directeur du pôle projet

- Membre du comité de direction
- Direction d'un portefeuille stratégique de projets, générant un chiffre d'affaires de 5 M€, avec la supervision d'une équipe composée de 20 consultants et 40 développeurs.
- Conception et livraison de solutions ERP hybrides low-code / no-code sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques des entreprises clientes pour optimiser leurs processus métiers.
- Collaboration étroite avec les équipes internes afin de garantir la mise en œuvre efficace des projets complexes et l'atteinte des objectifs stratégiques.
- Gestion des relations clients variées incluant des entreprises industrielles (Arcelor Mittal, Thyssen Krupp, ThermoFisher, Citel), du secteur des services (Carbone 4, Xelians, Akacia, Barkene) et du secteur public (Ministères de la Justice et des Affaires Étrangères, Armée de l'Air).
- Encadrement et coordination d'une équipe multidisciplinaire au sein d'une entreprise éditrice et intégratrice ERP comptant 150 collaborateurs pour un chiffre d'affaires total annuel de 8M€.
- Pilotage des initiatives visant à maximiser les performances commerciales dans le domaine du consulting et du développement (CA Consulting et développement : 5M€).

EDITAG, Aix-En-Provence

04/2022 - 03/2023

Directeur des Services, Support et Développement spécifiques

- Membre du comité de direction
- Création et structuration du poste de directeur des services, incluant la mise en place d'une équipe dédiée composée de 5 consultants.
- Participation active aux projets opérationnels de déploiement de solutions IoT, tels que le picking logistique (PickToLight) et la localisation en temps réel (RTLS).
- Collaboration avec des clients majeurs, notamment Stellantis, Volvo et ST Microelectronics, pour répondre à des besoins spécifiques avec des solutions adaptées.
- Coordination et supervision des équipes dans l'implémentation de technologies IoT innovantes permettant d'optimiser les processus industriels et logistiques.
- Engagement dans une entreprise en pleine expansion (CA 2,5M€, 20 employés), favorisant le développement des services liés aux produits IoT.

FORTERRO FRANCE, Aix-En-Provence

01/2019 - 03/2022

Directeur des Services, Support et Développement spécifiques

- Membre du comité de direction
- Création et structuration du poste de directeur des services, comprenant l'organisation et la supervision des activités, la gestion des budgets et le recrutement.
- Mise en place d'outils professionnels tels que Clarizen pour la gestion de projets et Jira pour le support, optimisant les processus opérationnels.
- Définition de l'offre de service et des souscriptions pour aligner les prestations sur les attentes clients.
- Élaboration et mise en œuvre des plans de commissionnement pour renforcer la motivation et la performance des consultants.
- Obtention et maintien des certifications Datadock et Qualiopi, permettant aux clients de mobiliser leurs budgets dédiés à la formation.
- Pilotage d'une équipe de 50 collaborateurs générant un chiffre d'affaires consulting et développement de 9 M€, contribuant significativement à la croissance globale de l'entreprise (CA total : 12 M€).

Résumé

Directeur expérimenté avec plus de 15 ans d'expertise dans la direction de services, la gestion de projets ERP et IoT, ainsi que le management d'équipes multidisciplinaires jusqu'à 50 collaborateurs. J'ai contribué à la croissance stratégique d'entreprises en pilotant des portefeuilles de projets générant jusqu'à 5 M€ de chiffre d'affaires, tout en collaborant avec des clients variés tels qu'Arcelor Mittal, Stellantis ou encore des institutions publiques.

Mon objectif est de continuer à diriger des initiatives innovantes combinant expertise technique et leadership stratégique afin d'optimiser les performances organisationnelles.

Compétences

Anglais 9

Leadership 9

Team Management 9

Direction de projet 8

ERP 10

Aptitude commerciale 8

Architecture logicielle 10

Formation

ECAM de Lyon
Ingénieur Arts et Métiers (1998)

- Participation aux **présentations techniques des produits aux membres du board acquéreur potentiel** (groupe international FORTERRO) dans le cadre de la cession de CLIP INDUSTRIE.
- **Expertise technique et réalisation d'un audit dans un projet de croissance externe** pour HELIOS, suivi par le management de l'équipe R&D afin d'intégrer et moderniser une application existante après fusion.
- **Supervision des activités budgétaires et des recrutements**, avec la mise en place de KPI uniformisés, harmonisation des méthodologies/outils, et recrutement d'une quinzaine de talents spécialisés (architecte, PO, DBA, développeur, QA).
- **Pilotage du projet complet de réécriture de l'ERP Helios** destiné à l'industrie aéronautique.
- **Mise en place de Microsoft Azure DevOps** pour structurer les processus Agile/Scrum : gestion des repositories, intégration continue, déploiement, plans de tests automatisés et packaging.
- **Développement et refonte d'architectures logicielles** serveur et client incluant un algorithme d'ordonnancement réécrit en C#, **création d'une application mobile commune à deux ERP** et **conception d'une plateforme EDI** connectant les ERP internes avec ceux des partenaires clients.

- **Création et développement d'une entreprise** spécialisée dans la distribution et l'intégration du logiciel ERP CLIPPER en région Rhône-Alpes, avec succès dans la mise en œuvre de solutions adaptées aux besoins des clients.
- **Coordination des activités de configuration et d'intégration logicielle** pour répondre aux spécifications techniques et opérationnelles des utilisateurs finaux.
- **Supervision d'une équipe constituée de 3 collaborateurs**, couvrant le recrutement, la formation continue et l'évaluation des performances pour maintenir un haut niveau de compétence et d'efficacité.
- **Gestion proactive des relations clientèles** : analyse approfondie des besoins, proposition de solutions personnalisées, suivi régulier des projets et optimisation continue de la satisfaction client.
- **Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie concurrentielle** pour positionner efficacement l'entreprise sur le marché local de l'intégration d'ERP, en respectant les impératifs liés à la qualité, aux délais et aux résultats.
- **Pilotage global des aspects administratifs et financiers de l'entreprise** : gestion budgétaire rigoureuse, planification des investissements initiaux et établissement de prévisions financières pour garantir une croissance durable.

- **Mise en œuvre et déploiement de l'ERP CLIPPER** au sein de plus de 200 PME du secteur industriel (métallurgie, fabricants, machines spéciales) à travers toute la France.
- **Accompagnement des entreprises dans l'analyse des besoins, la configuration et l'adaptation des solutions ERP** selon leurs exigences spécifiques.
- **Coordination avec les équipes internes et clients** pour garantir une intégration efficace des systèmes ERP dans les processus métier existants.
- **Développement spécifiques pour les clients en mode Design & Build**
- **Formation des utilisateurs finaux** sur l'utilisation optimale des fonctionnalités des solutions ERP mises en place.