



OLIVIER PREVOT

Directeur Professional Services & Développement

+33 6 20 68 09 17 Vitrolles, FR o.prevot@outlook.fr

[in linkedin.com/in/opr13/](https://www.linkedin.com/in/opr13/)

Expériences professionnelles

AXELOR, Paris

04/2023 - présent

Directeur du pôle projet

- Membre du **comité de direction**
- **Direction d'un portefeuille stratégique de projets**, générant un chiffre d'affaires de **5 M€**, avec la supervision d'une équipe composée de **20 consultants et 40 développeurs**.
- **Conception et livraison de solutions ERP hybrides low-code / no-code** sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques des clients pour optimiser leurs processus métiers.
- Collaboration étroite avec les équipes internes afin de **garantir la mise en œuvre efficace des projets complexes et l'atteinte des objectifs stratégiques**.
- Gestion des relations clients variées incluant des entreprises industrielles (**Arcelor Mittal, Thyssen Krupp, ThermoFisher, Citel**), du secteur des services (**Carbone 4, Xelians, Akacia, Barkene**) et du secteur public (**Ministères de la Justice et des Affaires Étrangères, Armée de l'Air**).
- Encadrement et coordination d'une équipe multidisciplinaire au sein d'une entreprise éditrice et intégratrice ERP comptant **150 collaborateurs** pour un chiffre d'affaires total annuel de 8M€.
- **Pilotage des initiatives visant à maximiser les performances commerciales dans le domaine du consulting et du développement** (CA Consulting et développement : 5M€).

EDITAG, Aix-En-Provence

04/2022 - 03/2023

Directeur des Services, Support et Développement spécifiques

- Membre du **comité de direction**
- **Création et structuration du poste de directeur des services**, incluant la mise en place d'une équipe dédiée composée de 5 consultants.
- **Participation active aux projets opérationnels** de déploiement de solutions IoT, tels que le picking logistique (PickToLight) et la localisation en temps réel (RTLS).
- Collaboration avec des clients majeurs, notamment **Stellantis, Volvo et ST Microelectronics**, pour répondre à des besoins spécifiques avec des solutions adaptées.
- **Coordination et supervision des équipes** dans l'implémentation de technologies IoT innovantes permettant d'optimiser les processus industriels et logistiques.
- **Engagement dans une entreprise en pleine expansion** (CA 2,5M€, 20 employés), favorisant le développement des services liés aux produits IoT.

FORTERRO FRANCE, Aix-En-Provence

01/2019 - 03/2022

Directeur des Services, Support et Développement spécifiques

- **Création et structuration du poste de directeur des services**, comprenant l'organisation et la supervision des activités, la gestion des budgets et le recrutement.
- **Mise en place d'outils professionnels** tels que Clarizen pour la gestion de projets et Jira pour le support, optimisant les processus opérationnels.
- **Définition de l'offre de service et des souscriptions** pour aligner les prestations sur les attentes clients.
- **Élaboration et mise en œuvre des plans de commissionnement** pour renforcer la motivation et la performance des consultants.
- **Obtention et maintien des certifications Datadock et Qualiopi**, permettant aux clients de mobiliser leurs budgets dédiés à la formation.
- **Pilotage d'une équipe de 50 collaborateurs** générant un chiffre d'affaires consulting et développement de **9 M€**, contribuant significativement à la croissance globale de l'entreprise (CA total : 12 M€).

Résumé

Je suis un **Directeur expérimenté** avec plus de 15 ans d'expertise dans la direction de services, la gestion de projets ERP et IoT, ainsi que le management d'équipes multidisciplinaires jusqu'à 50 collaborateurs.

J'ai contribué à la croissance stratégique d'entreprises en pilotant des portefeuilles de projets générant jusqu'à 9 M€ de chiffre d'affaires, tout en collaborant avec des clients variés tels qu'Arcelor Mittal, Thyssen Krupp, Stellantis ou encore des institutions publiques (Ministères).

Mon objectif est de **continuer à diriger des initiatives innovantes** combinant expertise technique et leadership stratégique afin d'optimiser les performances organisationnelles.

Compétences

Anglais	9
Leadership	9
Team Management	9
Direction de projet	8
ERP	10
Aptitude commerciale	8
Architecture logicielle	10

Formation

ECAM de Lyon
Ingénieur Arts et Métiers (1998)

Directeur Technique R&D

- Membre du **comité de direction**
- Participation aux **présentations techniques des produits aux membres du board acquéreur potentiel** (groupe international FORTERRO) dans le cadre de la cession de CLIP INDUSTRIE.
- **Expertise technique et réalisation d'un audit dans un projet de croissance externe** pour HELIOS, suivi par le management de l'équipe R&D afin d'intégrer et moderniser une application existante après fusion.
- **Supervision des activités budgétaires et des recrutements**, avec la mise en place de KPI uniformisés, harmonisation des méthodologies/outils, et recrutement d'une quinzaine de talents spécialisés (architecte, PO, DBA, développeur, QA).
- **Pilotage du projet complet de réécriture de l'ERP Helios** destiné à l'industrie aéronautique.
- **Mise en place de Microsoft Azure DevOps** pour structurer les processus Agile/Scrum : gestion des repositories, intégration continue, déploiement, plans de tests automatisés et packaging.
- **Développement et refonte d'architectures logicielles** serveur et client incluant un algorithme **d'ordonnancement** réécrit en C#, **création d'une application mobile commune à deux ERP** et **conception d'une plateforme EDI** connectant les ERP internes avec ceux des partenaires clients.

PROGRESS SERVICES INDUSTRIES, Grenoble

01/2005 - 12/2009

CEO

- **Création et développement d'une entreprise** spécialisée dans la distribution et l'intégration du logiciel ERP CLIPPER en région Rhône-Alpes, avec succès dans la mise en œuvre de solutions adaptées aux besoins des clients.
- **Coordination des activités de configuration et d'intégration logicielle** pour répondre aux spécifications techniques et opérationnelles des utilisateurs finaux.
- **Supervision d'une équipe constituée de 3 collaborateurs**, couvrant le recrutement, la formation continue et l'évaluation des performances pour maintenir un haut niveau de compétence et d'efficacité.
- **Gestion proactive des relations clientèles** : analyse approfondie des besoins, proposition de solutions personnalisées, suivi régulier des projets et optimisation continue de la satisfaction client.
- **Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie concurrentielle** pour positionner efficacement l'entreprise sur le marché local de l'intégration d'ERP, en respectant les impératifs liés à la qualité, aux délais et aux résultats.
- **Pilotage global des aspects administratifs et financiers de l'entreprise** : gestion budgétaire rigoureuse, planification des investissements initiaux et établissement de prévisions financières pour garantir une croissance durable.

[CLIP INDUSTRIE, Aix-En-Provence](#)

09/1998 - 12/2004

Consultant ERP

- **Mise en œuvre et déploiement de l'ERP CLIPPER** au sein de plus de 200 PME du secteur industriel (métallurgie, fabricants, machines spéciales) à travers toute la France.
- **Accompagnement des entreprises dans l'analyse des besoins, la configuration et l'adaptation des solutions ERP** selon leurs exigences spécifiques.
- **Coordination avec les équipes internes et clients** pour garantir une intégration efficace des systèmes ERP dans les processus métier existants.
- **Développement spécifiques pour les clients en mode Design & Build**
- **Formation des utilisateurs finaux** sur l'utilisation optimale des fonctionnalités des solutions ERP mises en place.